

Zitate über TECTUM in den Medien:

„Bei TECTUM sind nicht nur die Kunden die betrogenen, sondern auch die Mitarbeiter.“

Günter Wallraff

„Lottobude oder Qualitätsdienstleister?“

Die Linke Oberhausen

„TECTUM Gelsenkirchen ein Arbeitslager?“

Forum der Westen:

„Come in and burn out- TECTUM.“

DA

nützliche Links:

www.darum-verdi.de

www.besondere-dienste.nrw.verdi.de

www.1oglinks.de

www.chefduzen.de

www.verdi-mitgliederservice.de

Urlaub?

Verdienst?

Dienstplan?

Hippe Leute?

Dickes Auto?

Studiengebühren?

Freunde beneiden dich?

Wunsch oder Realität?

Alles klar bei euch oder wie sieht es bei euch aus mit

Lohn?

Stornos?

Transparenz bei der

Provisionsregelung?

Überstunden?

Druck von Vorgesetzten?

Willkür?

Ungleichbehandlung?

Das sind wohl auch Themen bei TECTUM. Wir sind an deiner Meinung interessiert. Wir sind Ansprechpartner für Beschäftigte in Callcentern und wollen gemeinsam mit dir etwas erreichen und verändern!

Du kannst mit uns Kontakt aufnehmen.

**„Veränderung
beginnt damit,
dass man sagt,
was ist.“**

(Rosa Luxemburg)



**ver.di Informationen
für Beschäftigte
bei TECTUM**



Vereinte
Dienstleistungs-
gewerkschaft

„Ich will meine eigene Wohnung –
Kein Problem“

„Ich will mein Leben genießen –
Kein Problem“

„Dein 20 Std. Job bei TECTUM hilft
dir dein Leben ein wenig genießen
zu können.“

**Cooler Events, jede Menge Infos und ein
gezielter Tritt gegen alle Schienbeine
die Vorurteile tragen.**

FRAGEN ZUR ARBEIT BEI TECTUM

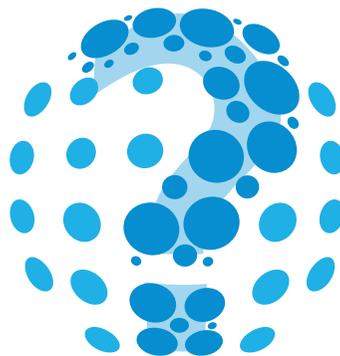


**Bist du auch auf die bunte Werbekampagne
reingefallen und merkst nach und nach dass
davon kaum etwas stimmt?**

Die Realität sieht aber so aus:

- Überstunden, unbezahlt natürlich
- Undurchsichtige Storno-Quoten
- Zu wenig Transparenz bei der Provisionsregelung
- Druck und Mobbing durch Vorgesetzte
- „Strafstehen“ bei zu wenig Aufträgen,
dient ja nur der Motivation...
- Ungleichbehandlung
- Willkür
- Zu wenig Provision

Klar, du und deine Kollegen unterhalten sich über diese
Missstände in den Pausen, aber ändern werdet Ihr durch reden
nichts. Gespräche mit den Vorgesetzten enden dann immer
gleich, man wird getröstet und weggeschickt. Und letztendlich
wird der Arbeitsvertrag nicht verlängert da man aufmuckt.



Der Gang zum Betriebsrat wird durch Überwachung der Mit-
arbeiter durch Mitarbeiter erschwert. Wir, die Projektgruppe
„TECTUM“ wissen von euren Problemen. Jetzt fragst du dich
sicher, warum macht Ver.di dann nichts für mich.

Weil nur eine Gemeinschaft stark ist.

ver.di ist eine solche Gemeinschaft, die nur dann erfolgreich die
Missstände an euren Standorten beseitigen kann, wenn sie dort
auch Mitglieder hat. Ohne Zahnräder im Getriebe kommt keine
Bewegung ins Spiel. Auch nach der Zeit bei „TECTUM“ setzt sich
Ver.di für dich ein, zum Beispiel bei einem Arbeitsprozess gegen
„TECTUM“. Hier erhältst du Anwaltlichen Beistand, denn die
Mitgliedschaft umfasst unter anderem auch eine Rechtsschutz-
versicherung.

Hier mal zwei Zahlen für dich:

2008 wurden am Arbeitsgericht Gelsenkirchen 18 Prozesse
in Sachen TECTUM geführt, 2009 sind es jetzt bereits neun
Verfahren – Tendenz steigend.

Wir wollen für euch folgende Eckpunkte durchsetzen:

- Faire Arbeitszeiten
- Faire Lohnzahlungen und Provisionstabellen
- Transparente Lohnabrechnungen
- Einen Rahmentarifvertrag für die
„TECTUM-Beschäftigten“
- Eigenständige Betriebsräte in allen Standorten

Beim zuständigen Ansprechpartner deiner Region kannst du dich
informieren. Natürlich diskret. Ruf noch heute an und unterstütze
uns, deine Arbeitsbedingungen bei „TECTUM“ zu verbessern.

FRAGEN ZUR ARBEIT BEI TECTUM



Ihr arbeitet bei TECTUM und habt
Fragen zu euren Arbeitsbedingungen
und zu euren Rechten, dann ruft uns
ganz unverbindlich an.

Wir sind für euch da:

ver.di Ruhr-Ost
Gerd Vatterot
Tel.: 02 34 / 9 64 08 - 72
gerd.vatterot@verdi.de

ver.di Ruhr West
Markus Neuhaus
Tel.: 02 01 / 2 47 52 - 64

ver.di Südwestfalen
Karsten Braun
Tel.: 0 23 31 / 16 77 29

karsten.braun@verdi.de

ver.di Bergisch Land / ver.di Düsseldorf
Angelika Korte
Tel.: 02 11 / 1 59 70 - 591
angelika.korte@verdi.de

ver.di Duisburg-Niederrhein
Gabriele Stox-Schmidt
Tel.: 02 03 / 28 14-12
gabriele.stox-schmidt@verdi.de

ver.di Ostwestf.-Lippe / Münsterland
Joachim Claas
Tel.: 0 52 31 / 3 08 09 - 30
joachim.claas@verdi.de

ver.di West
Claudia Hegeler
Tel.: 02 21 / 4 85 58 - 131
claudia.hegeler@verdi.de

**UNGLEICH
KORRIGIEREN!**

ver.di